



## Guiakast “Logística e Supply Chain” – Episódio 19

No episódio anterior falei sobre: Planejamento e Controle de Operações

Você aprendeu sobre:

- O Horizonte temporal para planejamento e controle;
- A Natureza da demanda em atividades de planejamento e controle;
- Requisitos de mercado;
- Agendamento de atividades (Carga, Sequenciamento e Programação);

- Gerenciamento de Estoque;
- Gerenciamento de Capacidade.

Não deixe de conferir o episódio 18 em – [guiacorporativo.com.br/podcast](http://guiacorporativo.com.br/podcast)

**No episódio de hoje vou falar sobre o tema: ISO 9001 - 13 Etapas para a certificação**

Você vai aprender sobre:

- Identificação dos Requisitos e escopo;
- Definir processos e procedimentos;
- Treinamento e conscientização;
- Medição, Auditoria e melhoria contínua.

No tópico GuiaKast Coaching – Vou falar sobre o tema – (Seja extraordinário)

Esse episódio foi feito em parceria com o Guia Corporativo - onde você encontra o melhor conteúdo sobre estratégias, inovações, ferramentas e melhores práticas da Cadeia de Suprimentos, de maneira on-line e acessível, para que te ajudem a crescer e ser bem-sucedido em seu negócio e em sua Cadeia Logística. Guia Corporativo – Conhecimento e informação sobre Logística e Supply Chain.

Confira através do site [www.guiacorporativo.com.br](http://www.guiacorporativo.com.br)

Sinta-se à vontade para enviar um e-mail para [guiakast@gmail.com](mailto:guiakast@gmail.com) se quiser sugerir outras ideias de tópicos ou discordar de alguma coisa que eu disse e você também pode deixar uma mensagem no Facebook ou no LinkedIn se é mais fácil, na [Comunidade GuiaKast - Logística e Supply Chain](#).

E caso queira entrar em contato diretamente comigo, ligue ou envie uma mensagem através do telefone 98705 4454 – DDD 11 SP.

E não se esqueça, se você precisa de um Guia, considere se inscrever no GuiaKast.

Sem mais começamos!!!

A sua empresa deseja implementar a ISO 9001? A ISO 9001 é uma ótima maneira de mostrar aos seus clientes que você está comprometido em fornecer a eles os produtos de melhor qualidade disponíveis. Embora não seja uma necessidade, ter uma certificação ISO é uma evidência de que sua empresa mantém um certo padrão e requisitos quando se trata de gerenciar a qualidade.

Pode ser uma tarefa assustadora pensar em implementar um sistema totalmente novo para os seus negócios. É melhor não olhar para o quadro geral e o quanto precisa ser feito. A implementação da ISO 9001 para sua organização pode levar de seis a nove meses; portanto, é melhor se concentrar em uma etapa de cada vez para garantir que nada seja perdido.

Para ajudar com isso, aqui está uma visão geral das 13 etapas que são necessárias para ajudá-lo a garantir que nada seja perdido durante a sua implementação e os preparativos para a certificação:

## 1. Suporte da Alta Gerência

Isso é crítico. Sem o apoio da gestão, a implementação da ISO 9001 quase certamente falhará. Planeje as suas estratégias de vendas com o objetivo de convencer sua administração de que a ISO 9001 é uma excelente ideia.

Sem o comprometimento da alta gerência, nenhuma iniciativa de qualidade pode ter sucesso. A alta gerência deve estar convencida de que o registro e a certificação permitirão à organização demonstrar a seus clientes um compromisso visível com a qualidade. Deve-se perceber que um sistema de gerenciamento da qualidade melhoraria a eficiência geral dos negócios, eliminando a duplicação desnecessária no sistema de gerenciamento.

A alta gerência deve fornecer evidências de seu compromisso com o desenvolvimento e a implementação do sistema de gestão da qualidade e melhorar continuamente a sua eficácia.

## 2. Identificação dos Requisitos

Outro passo crucial para garantir que sua implementação seja bem-sucedida é garantir que você tenha identificado corretamente todos os requisitos que existem para o seu SGQ. Estes incluirão os requisitos do cliente, bem como outros requisitos, tais como regulações e necessidades para a cultura da empresa.

Você deve absolutamente adquirir uma cópia da norma ISO 9001 e revisar os principais conceitos.

Todos devem ter uma compreensão firme dos requisitos da norma, dos requisitos de procedimentos documentados e do tipo de documentos e registros exigidos.

A ISO 9001 fornece uma estrutura para os principais requisitos de um sistema de gestão da qualidade, mas é flexível para atender a todos os tipos de negócios. É importante que você entenda como o padrão se aplica especificamente aos seus negócios. Essa flexibilidade permitirá que você atenda aos requisitos estabelecidos de uma maneira que faça sentido para sua organização.

### 3. Definir escopo

Definir o alcance do seu SGQ ajudará a garantir que você conheça os limites de tudo que precisa ser feito, de modo que você não inclua áreas da sua empresa que possam não ter um efeito no seu sistema.

A ferramenta chave para definir o escopo é a “política de qualidade” que será o primeiro documento que você precisará criar para o SGQ.

Ter um plano em prática é essencial para implementar qualquer sistema de maneira oportuna e eficaz, a fim de garantir que as coisas sejam feitas em horários específicos sob condições controladas, evitando que atividades importantes sejam deixadas de lado, o que levaria ainda mais tempo.

### 4. Definir processos e procedimentos

Estão incluídos os procedimentos obrigatórios definidos pelo padrão da ISO 9001, mas também quaisquer processos e procedimentos adicionais exigidos pela sua empresa para garantir resultados consistentes e adequados em relação à qualidade.

A chave é definir todos os processos em sua empresa e ver como eles interagem dentro de sua organização. É nessas interações que podem ocorrer problemas.

Usando uma lista de tarefas a partir de suas análises na etapa 2, a equipe de implementação deve criar marcos e prazos para realizar as tarefas.

### 5. Implementar processos e procedimentos

Muitas vezes, esses processos já estão em vigor em sua empresa e só precisam ser devidamente documentados para garantir resultados consistentes. Nem todos os processos precisam ter procedimentos documentados, mas é importante decidir quais devem ser para garantir produtos e serviços compatíveis.

### 6. Programas de treinamento e conscientização

É importante que todos em sua organização saibam o que você está fazendo com seu SGQ e como eles se encaixam na equação.

Os funcionários devem ter treinamento sobre o que é ISO 9001, para que eles estejam cientes do porquê você está fazendo isso, bem como treinamentos importantes caso haja qualquer alteração nos processos em que eles estão envolvidos.

Além disso, o treinamento inicial também pode ser necessário para que seja possível escrever os manuais, procedimentos e instruções de trabalho de qualidade; princípios de auditoria; técnicas de gerenciamento de laboratório; calibração; procedimentos de teste etc.

## 7. Trabalhe em conjunto com um órgão de Certificação

Esse pode ser um passo muito importante na eficácia da sua implementação. O órgão de certificação é a empresa que, em última instância, entrará para auditar seu SGQ e decidirá se ele é compatível com os requisitos ISO 9001, bem como se é efetivo e se está melhorando.

É melhor entrevistar vários órgãos de certificação para decidir qual é o caminho certo para sua empresa.

## 8. Operar o SGQ / Medir o sistema

Isso é quando você coletará os registros que serão necessários nas auditorias para mostrar que seus processos atendem aos requisitos estabelecidos para eles, que são efetivos e que as melhorias estão sendo feitas em seu SGQ conforme necessário.

Os órgãos de certificação precisam que isso aconteça durante um certo período de tempo, assim eles identificarão as necessidades, para garantir que o sistema esteja maduro o suficiente para mostrar conformidade.

## 9. Realizar auditorias internas

Antes que o órgão de certificação venha auditar o seu sistema, eles primeiro querem que você audite cada processo internamente. Isso lhe dará uma chance de garantir que os processos internos estão de acordo com o que você planejou.

Você deve realizar auditorias internas para identificar quaisquer problemas no escopo do seu Sistema de Gestão da Qualidade. Quaisquer medidas corretivas que precisem ser tomadas devem ser tomadas sem atrasos. Se necessário, a documentação deve ser revisada.

Você também terá a chance de implementar as ações corretivas necessárias para corrigir os problemas que você encontrar. Por que não considerar fazer um curso de auditoria interna ISO 9001 para mais detalhes?

## 10. Revisão do gerenciamento de conduta

Assim como é importante que o gerenciamento suporte a implementação da ISO 9001, também é importante que eles estejam envolvidos na manutenção contínua do SGQ. A gerência precisa revisar dados especificados nas atividades do SGQ, a fim de garantir que os processos tenham recursos adequados para serem efetivos e melhorar.

## 11. Ação corretiva

Esse é o passo onde você encontra a causa raiz de qualquer problema encontrado durante suas medições, auditorias internas, revisão do gerenciamento e toma medidas para corrigir a causa raiz. Este é o passo fundamental para a melhoria, que é o foco principal de ter um SGQ ISO 9001.

## 12. Auditoria de certificação da Etapa 1

Esta é uma revisão de sua documentação pelos auditores do órgão de certificação para verificar que, “em papel”, ou seja, documentos, você abordou todos os requisitos necessários da norma ISO 9001. Os auditores emitirão um relatório descrevendo onde você cumpre e onde há problemas, e você terá a chance de implementar quaisquer ações corretivas para resolver os problemas. Isso pode ocorrer durante o período definido para a operação inicial do SGQ.

## 13. Auditoria de certificação da Etapa 2

Esta é a principal auditoria quando os auditores do órgão de certificação analisarão os registros que você acumulou operando seus processos de SGQ, incluindo seus registros de auditorias internas, revisão do gerenciamento e ações corretivas. A partir desta revisão, que levará alguns dias, eles emitirão um relatório detalhando as descobertas e se eles acreditam que o seu SGQ pode ser eficaz e em conformidade com os requisitos da ISO 9001.

Os auditores também farão uma recomendação para certificação se você atender a todos os requisitos. Se você tiver alguma não-conformidade importante, então você precisará tomar medidas corretivas para esses problemas antes que a certificação possa ser recomendada

Um bom plano ajudará muito quando você implementar a ISO 9001 e trabalhar em direção à certificação, então tome o tempo para planejar e saber quais recursos você precisa - isso irá poupar tempo e recursos mais tarde.

A certificação geralmente dura três anos. Porém, receber o seu certificado ISO não é o fim. O órgão de certificação realizará auditorias de vigilância uma ou duas vezes por ano para garantir que seu Sistema de Gerenciamento da Qualidade continue atendendo ao padrão.

### Conclusão:

Depois que seu novo sistema estiver em vigor, você começará a ver grandes mudanças na eficiência da sua empresa.

A implementação da ISO 9001 oferecerá uma maneira prática de melhorar e monitorar todas as partes de como sua empresa opera.

Respire fundo e reserve um tempo para colocar tudo em ordem. Não se sobrecarregue se preocupando com todas as etapas do processo de implementação de uma só vez. Concentre-se em

uma etapa de cada vez e, antes que você perceba, sua empresa terá um Sistema de Gestão da Qualidade para se orgulhar.

### GuiaKast Coaching (Seja Extraordinário)

Deixe-me falar uma coisa, todos nós vivemos dentro de uma bolha, todos nós. É o mundo que vivemos.

Alguns vão para a igreja, outros vão trabalhar, outros vão tomar um café, outros vão estacionar o carro, outros vão sair com os amigos, outros tem o seu clube favorito, ou o seu lugar favorito.

Todos vivemos nesta bolha, fazendo as coisas que temos que fazer.

Porém, para ganhar vida que você quer, para conquistar a vida que você deseja, você precisa colocar mais ar em sua bolha, você precisa soprar mais e mais em sua bolha, você precisa se expandir.

E para fazer isso, você precisa sair para fora da sua zona de conforto, não viva apenas dentro da sua bolha limitante, coloque um pouco mais de ar na sua bolha.

Se você ficar na sua zona de conforto, é aí que você irá falhar, você vai falhar na sua zona de conforto.

O sucesso não é um procedimento confortável, é um processo desconfortável para se tentar, e para isso, você precisa ficar confortável sendo desconfortável se você realmente quiser ter sucesso.

Comece colocando alguma pressão, coloque mais pressão sobre você.

Eu gostaria de dizer que você teria sucesso fazendo as coisas de maneira mediana, porém, isso não existe. Quem fica na média, apenas alcançam o que é médio.

Se você quer ser apenas ordinário, você não precisa me ouvir, simplesmente deixe tudo como está, se você pensa que ser ordinário é legal, não tem problema, existem muitas pessoas ordinárias realmente maravilhosas.

Mas se você está ouvindo esse podcast e se você tem aspirações que são extraordinárias, então você vai ter que fazer extra, você adiciona extra na palavra ordinário e você tem o extraordinário.

Não existe outra maneira. Isso é fato.

Todos as pessoas têm capacidades extraordinárias, todas, e vocês tem que decidir se você está disposto a fazer o que é necessário para colocar você nessa categoria.

As pessoas ricas não dormem oito horas por dia, é um terço da sua vida.

Você tem 24 horas em um dia, você não pode dormir oito horas por dia, você não pode morar no Brasil e acordar às 8 horas da manhã, já existem muitas pessoas trabalhando esse horário. Já existem comércios abertos esse horário, muitas pessoas já estão tomando decisões sobre sua vida e você ainda está se levantando da cama.

A Bíblia diz em Provérbio 24:34 - Um pouco de sono, um pouco de cochilo, um pouco de cruzar os braços para descansar, e a sua pobreza chegará como um ladrão, e a sua carência como um homem armado.

Todos os dias nascem muitas pessoas nos hospitais, pessoas que nascem que vão tentar conseguir um emprego, e pessoas que nascem que vão oferecer a essas pessoas um emprego e você precisa decidir qual dessas pessoas você quer ser!

Uma pessoa ordinária ou uma pessoa extraordinária!

## Fechamento

Isso é tudo para o GuiaKast de hoje, se você acredita no trabalho do GuiaKast e quiser apadrinhar o programa através de uma doação simbólica, basta ir até o site [padrim.com.br/guiakast](http://padrim.com.br/guiakast) e participe.

Não deixe de se inscrever no podcast para que receba as atualizações quando novos episódios forem lançados, e se possível deixe um comentário se você gostou do episódio e quer aprender mais.

E caso necessite de mais detalhes, basta ir até o site [guiacorporativo.com.br/podcast/](http://guiacorporativo.com.br/podcast/) que vou deixar disponível grátis para download a [transcrição desse episódio](#), com mais e mais sugestões para que te ajudem a se tornar um Expert do Supply Chain – Extraordinário.

Um GuiaKast Abraço para todos!!!!

Até a próxima, seja o seu melhor, invista no sucesso de outros e faça a sua viagem contar.

Artigos:

<https://guiacorporativo.com.br/13-etapas-para-a-certificacao-iso-9001/>

Website: <https://guiacorporativo.com.br/>

Podcast: <https://guiacorporativo.com.br/podcast/>

Livro - <https://guiacorporativo.com.br/recomendo/gc>

Comunidade LinkedIn - <https://guiacorporativo.com.br/linkedinGK>

Comunidade Facebook - <https://guiacorporativo.com.br/comunidadeGK>

LinkedIn - <https://www.linkedin.com/in/rodilsonsilva/>

Facebook – <https://guiacorporativo.com.br/FacebookP>

Twitter - <https://twitter.com/Rodilsons>

Instagram - <https://guiacorporativo.com.br/Instagram>

**Diretórios:**

Apple Podcasts - <https://guiacorporativo.com.br/apple>

Google Podcast - <https://guiacorporativo.com.br/google>

Spotify - <https://guiacorporativo.com.br/spotify>

Android – <https://guiacorporativo.com.br/android>

Deezer - <https://guiacorporativo.com.br/deezer>

Stitcher - <https://guiacorporativo.com.br/stitcher>

Castbox - <https://guiacorporativo.com.br/castbox>

TuneIn - <https://guiacorporativo.com.br/tunein>

Soundcloud - <https://guiacorporativo.com.br/soundcloud>

Radio Public - <https://guiacorporativo.com.br/radiopublic>

### Tags

Supply Chain, Cadeia de Suprimentos, Logística, Transporte, Planejamento, S&OP, Frete, Armazenagem, Distribuição, Recebimento, Expedição, Planejamento, Demanda, Demand Driven, Lean