

4 passos para melhorar a
Performance de sua Equipe

Guia Corporativo



Rodilson Silva
Empreendedor, Autor, Coach
e fundador do Blog Guia Corporativo
www.guiacorporativo.com.br



Sumário

Sobre mim.....	3
4 PASSOS PARA MELHORAR A PERFORMANCE DE SUA EQUIPE	4
SEU COMPORTAMENTO.....	4
1 – Comunicação.....	4
2 – Objetivos	4
3 – Relacionamento	5
4 - Lidere pelo Exemplo.....	5
PASSOS NECESSÁRIOS DE COMO ABORDAR O BAIXO DESEMPENHO	6
Conheça a história da sua equipe	6
Conheça cada um individualmente.....	6
Construa um relacionamento de confiança através do processo de avaliação.....	7
Recompense o bom desempenho	7
QUER EMPREENDER NO MERCADO DIGITAL?.....	Erro! Indicador não definido.

Sobre mim



Bem-Vindo!

Meu nome é Rodilson Silva e sou o autor desse guia que você agora tem em mãos... ahnnn... no seu computador!

Nesse guia você encontra as mesmas ferramentas que uso como base para ter sucesso na gestão da minha equipe.

Você encontra o que você está buscando para melhorar seu desempenho, identificar suas necessidades de melhoria, mudar comportamentos e estratégias.

Aqui algumas curiosidades sobre mim:

[Podcaster](#), Empreendedor Digital, [Autor](#), Colunista, Investidor e [fundador do site Guia Corporativo](#).

Página Facebook <https://www.facebook.com/rodilson.santosdasilva?ref=bookmarks>

Facebook Guia Corporativo <https://www.facebook.com/guiacorporativo/>

Facebook Comunidade GuiaKast <https://www.facebook.com/groups/ComunidadeGuiaKast/>

LinkedIn Pessoal <https://www.linkedin.com/in/rodilsonsilva/>

LinkedIn GuiaKast <https://www.linkedin.com/groups/8805054/>

Instagram https://www.instagram.com/guia_corporativo/?hl=pt-br

Twitter <https://twitter.com/Rodilsons>

Tumblr <https://rodilson-silva.tumblr.com/>

Pinterest <https://br.pinterest.com/rodilsons/pins/>

Grupo GuiaKast Whatsapp - <https://chat.whatsapp.com/C3QmvrNyNJIEAq7rVXsYLr>

Estou desbravando o mercado de Empreendedorismo digital e quero ajudar você a ter sucesso em sua vida profissional e digital através de conteúdo diversos que podem trazer resultados incríveis para você e para o seu negócio.

4 PASSOS PARA MELHORAR A PERFORMANCE DE SUA EQUIPE

Esses 4 passos vão ajudá-lo com o que você precisa para resolver qualquer problema de baixa performance da sua equipe.

Lembre-se que isso não vai acontecer da noite para o dia, leva tempo para restabelecer boas relações de trabalho dentro da equipe.

SEU COMPORTEAMENTO

1 – Comunicação

Um dos aspectos mais importantes em qualquer equipe é como cada membro se comunica com aqueles dentro e fora do time.

A comunicação deve ser estabelecida entre ambas as partes de uma de maneira aberta e honesta.



Ao se comunicar com sua equipe, você deve:

- Ser específico e detalhado ao fazer um pedido
- Use o nível e o conteúdo apropriado de linguagem
- Verifique a compreensão
- Resuma objetivos de uma maneira que a equipe possa comprar.


2 – Objetivos

Ao definir os objetivos da equipe e de seus membros, você deve:

- Indicar claramente os objetivos que você deseja alcançar
- Indique as prioridades atribuídas e diferentes tarefas
- Defina os objetivos (SMART) para cada membro da equipe, algo motivador

- Através da análise de Desempenho garanta que você consiga desenvolver cada indivíduo através de uma mistura de Coaching, Mentoring e Treinamento.

OBJETIVOS






S

Específico

O que exatamente você quer alcançar?



M

Mensurável

Estabeleça KPIs claros que te ajudem a mensurar se está alcançando suas metas.



A

Alcançável

Quais passos você precisa dar para atingir sua meta?



R

Relevante

Como este objetivo ajudará o seu negócio a crescer? Ele está relacionado ao propósito da sua empresa?



T

Tempo

Quanto tempo demorará para alcançar essa meta? Tente ser o mais preciso possível.

3 – Relacionamento

Você só pode estabelecer um bom relacionamento de trabalho com os membros da sua equipe se você:

- Manter uma comunicação aberta e honesta
- Ganhar a confiança de cada membro da equipe
- Restaurar a autoestima de seus membros.

4 - Lidere pelo Exemplo

Mostre à sua equipe o CHA (Conhecimento, Habilidade e Atitude) e os comportamentos que você exige deles:

- Apoie e ajude os membros a resolver os problemas

CHA		
C	H	A
CONHECIMENTO	HABILIDADE	ATITUDE
Conhecimentos adquiridos de maneira formal ou não, pela leitura, estudos, aulas, etc	Prática, aplicação dos conhecimentos na prática. Como e onde usar os conhecimentos	Postura e comportamento diante do conhecimento e a habilidade.
SABER	SABER FAZER	QUERER FAZER

- Evite culpar para resolver os problemas
- Analise suas interações com outros membros da equipe
- Analise a sua atitude e interações com os que são de fora da equipe e da organização.

PASSOS NECESSÁRIOS DE COMO ABORDAR O BAIXO DESEMPENHO

Conheça a história da sua equipe

Consulte as avaliações de desempenho anteriores:

- Obtenha um resumo do desempenho de cada membro e seus respectivos CHA's
- Verifique o plano de desenvolvimento de cada um.
- Que tipo de treinamento um indivíduo recebeu e como ele foi colocado em prática, se em tudo
- Nível de treinamento e orientação que foi oferecido a cada membro da equipe
- Pessoalmente falar e fazer você sua avaliação, comparando com o que foi documentado.

Conheça cada um individualmente

Através de uma comunicação aberta e honesta com cada membro da equipe faça a sua própria avaliação do nível de:

- Autoestima
- Satisfação
- Motivação
- Aspirações.



Construa um relacionamento de confiança através do processo de avaliação

Reconstruir o relacionamento através do gerenciamento leva tempo e consistência.

Para alcançar isso, você precisa conduzir:

- Avaliações 360 ° para cada membro da equipe em diferentes níveis apropriados ao papel de cada um
- Avaliações feitas pela própria equipe
- Avaliações feitas por outros dentro da organização
- Defina metas SMART para motivar cada membro
- Ofereça coaching e mentoria para desenvolvimento
- Use o delegar para motivar membros e mostre seu apoio
- Ofereça treinamentos.



Recompense o bom desempenho

Certifique-se de que cada indivíduo receba o reconhecimento que foi descrito no início de uma tarefa, uma vez concluído com êxito.

Você precisa reconhecer:

- Pessoalmente
- Dentro da equipe
- Resto da organização
- Quando apropriado externamente.

Recompense o bom desempenho dentro das limitações do seu papel e da cultura da organização:

- Informal - por ex. Bolos para a equipe
- Formal - bônus, refeição, tempo livre em algum lugar etc.



O desempenho melhora conforme a confiança e autoestima são restaurados dentro da equipe.

Depende de você!!!

GUIA CORPORATIVO

www.guiacorporativo.com.br

Podcast GuiaKast – Logística e Supply Chain

Esse é o **GuiaKast**, o canal do Guia Corporativo, onde eu apresento as informações mais relevantes e atuais do mundo da cadeia de suprimentos. Você aprenderá sobre as mudanças na indústria e estratégias mais relevantes relacionado a Logística, Transporte, Planejamento, S&OP, Frete, Armazenagem etc.

GUIA CORPORATIVO

GUIAKAST
PODCAST
Logística e Supply Chain

Com Rodilson Silva

www.guiacorporativo.com.br

Página Facebook

<https://www.facebook.com/rodilson.santosdasilva?ref=bookmarks>

Facebook Guia Corporativo

<https://www.facebook.com/guiacorporativo/>

Facebook Comunidade GuiaKast

<https://www.facebook.com/groups/ComunidadeGuiaKast/>

LinkedIn Pessoal <https://www.linkedin.com/in/rodilsonsilva/>

LinkedIn GuiaKast <https://www.linkedin.com/groups/8805054/>

Instagram https://www.instagram.com/guia_corporativo/?hl=pt-br

Twitter <https://twitter.com/Rodilsons>

Tumblr <https://rodilson-silva.tumblr.com/>

Pinterest <https://br.pinterest.com/rodilsons/pins/>

Grupo GuiaKast Whatsapp -

<https://chat.whatsapp.com/C3QmvrNyNJIEAq7rVXsYLr>